



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO

Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com



NOTA DINAS

NOMOR: KM.02.01/III.3.1/1341/2021

Yth. : Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Dari : Plh. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
Hal : Laporan Penanganan Komplain Bulan September 2021
Tanggal : 08 Oktober 2021

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, dengan ini kami sampaikan Laporan Penanganan Komplain bulan September 2021 dengan rekapitulasi sebagai berikut :

No	Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Jumlah	Penanganan
1.	Ruang NICU	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
2.	Klinik Psikiatri	Sarana	Hijau	1	Selesai
3.	Ruang Dahlia 3	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
4.	Unit Kamtib	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
5.	Ruang ICCU	Sarana	Hijau	1	Selesai
6.	Instalasi Gawat Darurat	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
Total				6	

Demikian laporan ini kami sampaikan, selanjutnya kami mohon arahan. Atas perhatian Ibu Direktur Utama kami ucapkan terima kasih.

ttd

KEMALUDIN, SKM, MPH

Tembusan:

1. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
2. Direktur Perencanaan, Keuangan, dan Barang Milik Negara RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
3. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro