



**MASUKAN - MASUKAN DARI STAKEHOLDER
SEMESTER 1 TAHUN 2021
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

No.	Kegiatan	Masukan dari Stakeholder
1.	Survey Kepuasan	Agar poliklinik geriatri ditambah tidak hanya poli saraf dan poli dalam
2.	Survey Kepuasan	Alangkah baik nya di dalam bangsal di kasih arah kiblat guna mengantisipasi umat muslim untuk sholat ..karena terkadang pasien tidak mau di tinggal keluar dan harus terpaksa sholat dekat ranjang pasien
3.	Survey Kepuasan	Ditiap klinik mohon untuk dipampang dokter agar pasien bisa memilih dokter yang diinginkan
4.	Survey Kepuasan	Hari Sabtu poliklinik tetap buka walau dengan jam kerja terbatas.
5.	Survey Kepuasan	Jarak antara tempat usg dengan poliklinik rawat jalan cukup jauh sehingga memakan banyak waktu dan tenaga untuk mobilisasi
6.	Survey Kepuasan	Kalau bisa dokternya ngontrol pasien nya pagi sore
7.	Survey Kepuasan	Kalau bisa lebih banyak kerjasama dengan asuransi lain, tidak melulu BPJS, jadi mau periksa lebih mudah, tidak usah pakai umum dulu kemudian reimburst
8.	Survey Kepuasan	Kalau bisa semua kloset yg jongkok saja karna pasti bnyk kuman yg nempel kekulit kalau yang duduk
9.	Survey Kepuasan	Kenaikan tarif parkir dengan sistem progresif memberatkan pelanggan, mohon dievaluasi kembali
10.	Survey Kepuasan	Khusus untuk penggunaan kursi roda RS.alangkah baiknya pihak RS menyediakan untuk pasien yg rawat inap atau pasien rawat jalan yg membutuhkan kursi roda.bkn malah meminjam kursi roda pribadi punya pasien rawat jalan.apa lg meminjam secara memaksa.mohon lebih di perhatikan lg.
11.	Survey Kepuasan	Layanan skrining covid wajib tunjukan hp, sbgai bukti daftar online, biar tidak ada y mengaku nomer antri y bukan nomernya.
12.	Survey Kepuasan	Lebih ditingkatkan lagi kecepatan hasil laboratorium agar tidak lama menunggu
13.	Survey Kepuasan	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan dan kecepatan
14.	SEMINAR AWAM NGOBRAS	materi bisa ditambah lagi dan diharapkan acara ini dapat menjadi agenda rutin dengan tema dan topik yg sedang menjadi trend issue di masyarakat. Terimakasih
15.	Survey Kepuasan	mohon petugas Rs setiap ada pasien baru diberitahu kalau sekarang sudah pakai pendaftaran online .. karena sebagian orang belum tahu .. sehingga menunggu terlalu lama.. makasih
16.	Survey Kepuasan	mohon untuk penambahan alat di klinik kulit. dan sediakan obat2an untuk kulit, agar pasien tidak perlu mencari racikan resep di luar RS.
17.	Survey Kepuasan	Pendaftaran online poliklinik hari sabtu/minggu dibuka
18.	Survey Kepuasan	Ramah ke semua pelanggan, jangan hanya pada yang berpenampilan baik
19.	Survey Kepuasan	Sedikit terganggu dg kehadiran kucing ² di area rawat inap
20.	Survey Kepuasan	Segera di fungsikan gedung baru ibs
21.	SEMINAR AWAM NGOBRAS	Semoga NgoBras Ben Waras terus berlanjut 🖐
22.	Survey Kepuasan	Semoga pelayanan lebih cepat lagi agar pasien segera di tangani dan

No.	Kegiatan	Masukan dari Stakeholder
		mendapatkan kamar inap lebih cepat
23.	Survey Kepuasan	Seyogianya poli PIE/VIE jangan dicampur antara pasien reguler dengan pencari syarat perjalanan/pendidikan/bekerja untuk swab PCR-Antigen-Antibodi-Genose
24.	Survey Kepuasan	Kwalitas sarana prasarana perlu ditingkatkan, di lini tertentu, misal alat Gymnasium Rehab.Medis
25.	SEMINAR AWAM NGOBRAS	Tampilan pembicara dan baground mohon disempurnakan....karena hilang timbul jadi cukup mengganggu
26.	Survey Kepuasan	tempat parkir motor terlalu panas
27.	Survey Kepuasan	Tingkatkan kebersihan kamar mandi
28.	Survey Kepuasan	Tingkatkan lagi profesionalisme dan mutu pelayanan RSST. Mohon diperluas area parkir, terutama untuk pasien dipoliklinik
29.	Survey Kepuasan	Tingkatkan pelayanan dg memaksimalkan tehnologi, permudah dan percepat layanan, tingkatkan kenyamanan, sarana dan prasarana perlu ditingkatkan, lingkungan perlu lebih teduh.
30.	Survey Kepuasan	Tingkatkan terus mutu dan semua jenis pelayanan dg mengadopsi teknologi terbaru,terutama pelayanan medis dg peralatan dan teknologi terbaru,baik itu alat penunjang medis dan kemampuan paramedis yg kompeten,nwn.
31.	Survey Kepuasan	Untuk bagian pelayanan terutama di bagian loket pendaftaran mungkin bisa lebih ditingkatkan. Karena kadang kami sebagai pasien/pengunjung masih kurang mengetahui sehingga perlu bantuan. Tetapi kadang malah petugas tidak sabar dan menggunakan nada yang agak tinggi. Terutama pada orang tua yang menang belum paham.
32.	Survey Kepuasan	Untuk daftar kontrol lewat wa admin slow respon
33.	Survey Kepuasan	Untuk jadwal dokter spesialis sebaiknya lebih tepat waktu. Sehingga pasien tidak terlalu lama menunggu...
34.	Survey Kepuasan	Untuk pelayanan geriatri agar ditambah polikliniknya, tidak hanya poli saraf dan poli dalam, poli poli lainnya walaupun tidak tiap hari tapi hari-hari tertentu
35.	Survey Kepuasan	Untuk pelayanan lebih ditingkatkan kembali, dan tetap menjaga protokol kesehatan terutama untuk pasien yg rawat jalan menjaga jarak dengan baik
36.	Survey Kepuasan	Untuk pendaftaran Rawat Jalan harap di buka lagi pendaftaran langsungnya kan masyarakat bisa menerapkan protokol kesehatan jangan hanya lewat WA saja yang di layani kasihan orang yang tidak punya WA.
37.	Survey Kepuasan	Untuk talasemi dewasa diikutkan ODC
38.	Survey Kepuasan	Untuk tatacara pendaftaran vaksinasi mohon dipercepat atau menggunakan sistem yang otomatis.

Subkoordinator Hukum, Organisasi dan Humas

Hendra Harmoko, SE
NIP. 198109062005011003