



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**  
**RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO**

Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten  
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji\_klaten@yahoo.com



**NOTA DINAS**

NOMOR: KM.05.02/III.3.1/979/2021

Yth. : Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten  
Dari : Plh. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro  
Hal : Laporan Penanganan Komplain Bulan Juli 2021  
Tanggal : 02 Agustus 2021

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, dengan ini kami sampaikan Laporan Pengaduan Masyarakat Bulan Juli 2021 dengan rekapitulasi sebagai berikut :

No	Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Jumlah	Penanganan
1.	Ruang Dahlia 5	Pelayanan	Hijau	2	Selesai
2.	Ruang Dahlia 2	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
3.	Instalasi Patologi Klinik	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
<b>Total</b>				4	

Demikian laporan ini kami sampaikan, selanjutnya kami mohon arahan. Atas perhatian Ibu Direktur Utama kami ucapkan terima kasih.

\*ttd\*

**KEMALUDIN, SKM, MPH**

Tembusan:

1. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
2. Direktur Perencanaan, Keuangan, dan Barang Milik Negara RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
3. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro