



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO

Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com



NOTA DINAS

NOMOR: KM.05.02/III.3.1/456/2021

Yth. : Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Dari : Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
Hal : Laporan Monev Penanganan Komplain Bulan Maret 2021
Tanggal : 06 April 2021

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, dengan ini kami sampaikan Laporan Monev Pengaduan Masyarakat Bulan Maret 2021 dengan rekapitulasi sebagai berikut :

No	Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Jml	Penanganan
1	Instalasi Rawat Jalan (Screening)	Etika & Sarana	Hijau	1	Selesai
2	Instalasi Rawat Jalan (Klinik Urologi)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
3	Instalasi Rawat Jalan (Klinik Obgyn)	Pelayanan & Sarana	Hijau	2	Selesai
4	Instalasi Rawat Jalan (Klinik THT)	Sarana	Hijau	1	Selesai
5	Instalasi Laboratorium (Lab. Mikrobiologi)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
6	Instalasi Farmasi IRJ	Pelayanan	Hijau	2	Selesai
7	Instalasi Rawat Inap (R. Kenanga)	Etika	Hijau	1	Selesai
8	Instalasi Rehabilitasi Medik	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
Total				10	100%

Demikian laporan ini kami sampaikan, selanjutnya kami mohon arahan. Atas perhatian Ibu Direktur Utama kami ucapkan terima kasih.

ttt

dr. Obrin Parulian, M.Kes

Tembusan:

1. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
2. Direktur Perencanaan, Keuangan, dan Barang Milik Negara RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
3. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro