



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO

Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com



NOTA DINAS

NOMOR: KM.05.02/III.3.1/853/2021

Yth. : Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Dari : Plh. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
Hal : Laporan Penanganan Komplain Bulan Juni 2021
Tanggal : 02 Juli 2021

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, dengan ini kami sampaikan Laporan Pengaduan Masyarakat Bulan Juni 2021 dengan rekapitulasi sebagai berikut :

No	Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Jumlah	Penanganan
1.	Instalasi Rawat Jalan (Poli THT)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
2.	Instalasi Rekam Medik (Pendaftaran)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
3.	Instalasi Gawat Darurat	Sarana	Hijau	1	Selesai
4.	Ruang Dahlia 2	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
5.	Ruang Dahlia 3	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
6.	Ruang Dahlia 4	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
Total				6	

Demikian laporan ini kami sampaikan, selanjutnya kami mohon arahan. Atas perhatian Ibu Direktur Utama kami ucapkan terima kasih.

ttd

KEMALUDIN, SKM, MPH

Tembusan:

1. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
2. Direktur Perencanaan, Keuangan, dan Barang Milik Negara RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
3. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro