



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO

Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com



NOTA DINAS

NOMOR: KM.05.02/III.3.1/591/2021

Yth. : Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Dari : Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
Hal : Laporan Penanganan Komplain Bulan April 2021
Tanggal : 05 Mei 2021

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan menyebutkan bahwa pengaduan masyarakat merupakan salah satu bentuk peran serta masyarakat dalam pengawasan pelaksanaan pelayanan publik, sehingga perlu mendapatkan tanggapan dengan cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan;

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat Bulan April 2021 dengan rekapitulasi sebagai berikut.

No	Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Jumlah	Penanganan
1.	Instalasi Rehabilitasi Medik	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
2.	Instalasi Kesehatan Anak	Etika	Hijau	1	Selesai
3.	Instalasi Rawat Jalan	Pelayanan	Hijau	2	Selesai
4.	Instalasi Rawat Jalan	Etika	Hijau	1	Selesai
5.	Subbag. Umum	Etika	Hijau	1	Selesai
Total				6	100%

Demikian laporan ini kami sampaikan, selanjutnya kami mohon arahan. Atas perhatian Ibu Direktur Utama kami ucapkan terima kasih.

ttd

dr. Obrin Parulian, M.Kes

Tembusan:

1. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
2. Direktur Perencanaan, Keuangan, dan Barang Milik Negara RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
3. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro