



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO

Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com



NOTA DINAS

NOMOR: KM.05.02/III.3.1/695/2021

Yth. : Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Dari : Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
Hal : Laporan Penanganan Komplain Bulan Mei 2021
Tanggal : 08 Juni 2021

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, dengan ini kami sampaikan Laporan Pengaduan Masyarakat Bulan Mei 2021 dengan rekapitulasi sebagai berikut :

No	Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Jumlah	Penanganan
1.	Subbag. Umum	Sarana	Hijau	9	Belum Selesai
2.	Instalasi Rawat Jalan	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
Total				10	

Demikian laporan ini kami sampaikan, selanjutnya kami mohon arahan. Atas perhatian Ibu Direktur Utama kami ucapkan terima kasih.

tttd

dr. Obrin Parulian, M.Kes

Tembusan:

1. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
2. Direktur Perencanaan, Keuangan, dan Barang Milik Negara RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
3. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro